

VARAUSEHDOT 2025-2026

Villa Veljekset

Rytilammenmäki 5 A

93830 Ruka

Nämä ehdot tulevat molempia osapuolia sitoviksi ja varaus on vahvistettu, kun asiakas on maksanut ennakkomaksun (30 % majoitushinnasta) eräpäivään mennessä.

Loppusuoritus on maksettava 30 vrk ennen majoituksen alkua. Viime hetken varauksista (majoituksen alkuun vähemmän kuin 30 vrk) peritään koko maksu välittömästi.

Varaajan tulee olla täysi-ikäinen. Ovikoodi/avain/sisäänkirjautuminen luovutetaan varausta edeltävänä päivänä.

Vuokrakohde on asiakkaan käytettävissä saapumispäivästä klo 16.00 lähtöpäivään klo 12.00 asti.

Kohteen vuokraan sisältyy lomahuoneiston vapaa käyttöoikeus. Vuokraan sisältyy vuodevaatteet (patjat, peitteet, tyynyt), polttopuut ja perusastiasto.

Asiakas tuo mukanaan omat liinavaatteet; lakanat, pyyhkeet ja laudeliinat. Tarvittaessa liinavaatteet on mahdollista tilata lisähintaan vuokraajan huolto- ja siivouskumppanilta, tiedustele mahdollisuutta ja hintaa vuokranantajalta.

Majoittujia saa olla max 8 henkeä. Jos majoittujia on useampi mitä ilmoitettu, on vuokranantajalla oikeus periä tarvittavat lisämaksut.

Tupakointi on kielletty kaikissa sisätiloissa.

Lemmikkieläimet eivät ole sallittuja.

Huomioithan, että sähköauton lataaminen mökillä on kielletty. Rukakeskuksesta löydän useita sähköauton latauspaikkoja.

Asiakas on velvollinen korvaamaan vuokrakohteelle tai sen irtaimistolle oleskelunsa aikana aiheutuneet vahingot suoraan omistajalle. Mikäli avain katoaa, on vuokralainen velvollinen korvaamaan neljän lukon vaihtotyöt ja avainten teettämiskustannukset. Myös kadonneista kausikorteista veloitetaan.

Viikkovuokraan kuuluu loppusiivous, mutta talvisesongin ulkopuolella tapahtuvissa lyhemmissä vuokrauksissa on mahdollisuus toteuttaa loppusiivous itse. Jos mökkiä ei ole siivottu asianmukaisesti, on vuokranantajalla oikeus veloittaa loppusiivouksen kustannus (150 €).

Kaikki majoituskohteen varustuksen ja kuntoon liittyvät huomautukset ja valitukset on osoitettava välittömästi niiden aiheen ilmaannuttua suoraan vuokraajalle. Jälkikäteen tehtyjä valituksia ei pystytä huomioida.

Vuokranantajalla on oikeus perua vuokralaisen varaus painavasta syystä. Tällöin kaikki maksut palautetaan.

Vuokralaisen tulee tehdä varauksen peruutus aina kirjallisesti vuokranantajalle. Mikäli peruutus tehdään vähintään 30 vrk ennen majoituksen alkua, palautetaan ennakkomaksu lukuun ottamatta peruutuskuluja 85 €.

Peruutuksen tapahtuessa alle 30 vrk ennen majoituksen alkua, on vuokranantajalla oikeus periä koko maksu, ellei kohdetta saada uudelleen vuokratuksi.

Mikäli peruutus tapahtuu Rytilammenmäki 5 A -varaajan tai hänen läheisensä vakavan sairaus- tai kuolemantapauksen johdosta ennen majoituksen alkua, palautetaan majoitusvuokra vähennettynä peruutus- ja toimistokuluilla 85 €. Tällöin on toimitettava lääkärintodistus tai muu vastaava kirjallinen peruste peruutuksen syystä.

Mikäli kyseessä on ylivoimainen este (force majeure) voi vuokranantaja tai vuokralainen perua varauksen. Tällöin asiakas saa maksamansa vuokran kokonaisuudessaan takaisin.

Mikäli varaaja ei ole maksanut vuokraa eräpäivään mennessä, on vuokranantajalla oikeus perua varaus.

Vuokranantaja ei vastaa sellaisesta asiakkaalle aiheutuneesta vahingosta vuokrauksen aikana, joka aiheutuu ennalta-arvaattomasta ylivoimaisesta esteestä (force majeure) tai vastaavasta syystä (esim. luonnonilmiöt, sähkökatkot jne), joka ei ole aiheutunut vuokranantajasta ja jonka seurauksia vuokranantaja ei kohtuudella voinut estää. Vuokranantaja ei myöskään vastaa vahingoista tai seurauksista, jotka aiheutuvat normaaleista luonnonilmiöistä.

Pidämme oikeuden hintojen muutoksiin.